

模型服务协议

版本上线时间：2024 年 05 月 01 日

版本生效时间：2024 年 05 月 01 日

欢迎您使用喜马拉雅音模功能及相关服务！

本协议由喜马拉雅音模提供者上海喜马拉雅科技有限公司及其关联公司（以下简称“喜马拉雅”，“我们”）与您（若使用者为自然人）或您所代表的实体（若使用者为法人）订立，约束您对喜马拉雅音模等相关服务（以下简称“本服务”）的使用。

为使用喜马拉雅音模功能及相关服务，请您务必审慎阅读、充分理解本协议及其他相关协议、政策和规则（包括但不限于[《喜马拉雅用户服务协议》](#)、[《喜马拉雅平台隐私信息保护政策》](#)）。

请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，尤其是涉及您的重大权益及义务的加粗或划线条款、免除或者限制责任的条款，以及开通或使用某项服务的单独协议、规则，如您不同意本协议的任何条款，将导致我们无法为您提供完整的产品和服务，您可以选择停止使用本服务。您使用本服务，即视为您已阅读并同意上述协议、规则等的约定与约束。

如您未满 18 周岁，请您在法定监护人陪同下仔细阅读并充分理解本协议，并征得法定监护人的同意后使用本服务。

如对本协议内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本协议公示的联系方式与我们联系。

一、定义

- “喜马拉雅音模”是指喜马拉雅依托喜马拉雅音频大模型技术推出的并通过喜马拉雅平台网站/网页、移动客户端（含 App、APK、小程序等）、智能硬件终端及其他产品形态（如 SDK、API 等，以及未来技术发展出现的新的形态）向您提供的包括生成类人工智能问答、人机对话、语音合成/定制等在内的各项产品和服务。
- “喜马拉雅平台”是指喜马拉雅开发和/或运营的包括但不限于喜马拉雅、喜马拉雅儿童、喜马拉雅车载、喜马拉雅开放平台、轻学堂、小雅、奇奇学等在内的以及后续由喜马拉雅公司或其关联公司新开发或运营的其他与喜马拉雅公司相关的网络平台。
- “用户”指通过喜马拉雅提供的产品和服务使用喜马拉雅音模服务的所有自然人。本协议中可称为“用户”或“您”。为避免疑义，喜马拉雅音模生态合作伙伴使用本服务的，也属于本协议下的“用户”，需遵守本协议约定。
- “输入”指用户为使用本服务在指引页面进行的文本、声音输入。
- “输出”指本服务根据用户输入而相应输出的文字、表格、代码、合成音频等内容。

二、服务介绍

- 喜马拉雅音模依托喜马拉雅音频大模型技术，提供生成类人工智能问答、人机对话、语音合成/定制等服务。用户需在服务指引页面输入文本或声音信息，喜马拉雅音模会基

于用户输入输出相应的内容作为响应，包括文字、表格、代码，以及对文本内容进行语音合成、对定制音色进行合成输出等。喜马拉雅音模会收集和分析用户的输入和输出信息，以提高识别和响应能力，改进本服务的智能性和内容质量。

2. **您理解并同意，喜马拉雅音模向您提供中立的技术支持服务，并且喜马拉雅有权基于喜马拉雅音模的有序运营、健康发展、用户反馈、技术升级、或相关监管政策的变化等因素，不断调整、更新、迭代、中止或终止全部或部分应用或服务。**
3. 您在使用本服务某一特定功能时，针对该特定功能可能会另有单独的协议、相关业务规则等（“具体协议”），您在使用该项特定功能前请阅读并同意相关的具体协议。本协议与具体协议的内容存在冲突的，以具体协议的规定为准。
4. 您在使用本服务中由第三方（比如通过插件、链接等）提供的产品或服务时，请遵守第三方公布的用户协议、使用规则、隐私政策等法律文件，在法律法规允许的范围内，我们无法对第三方产品及任何内容负责。

三、服务使用

1. 为访问本服务，您应先完成喜马拉雅平台账号的注册和登录。账号注册过程中，您应当仔细阅读[《喜马拉雅用户服务协议》](#)、[《喜马拉雅平台隐私信息保护政策》](#)的条款并按照页面上的提示完成全部的注册程序。
2. 本服务主要面向成人。如果您未满 18 周岁，请在法定监护人陪同下阅读本协议，并在征得法定监护人的同意后使用本服务。喜马拉雅充分理解保护未成年人的重要性，并会根据法律法规的要求及行业主流实践采取相应的保护措施。与此同时，请监护人合理引导和约束未成年人用户对本服务的使用，共同营造良好网络环境，帮助未成年人养成良好上网习惯，避免过度依赖或者沉迷本服务。
3. 为落实国家法律法规的有关实名认证的要求，使您更好地使用喜马拉雅音模产品及相关服务，保障您的账号安全，您在注册时需要向我们提供真实的手机号码。此外，为了向您提供已有或未来上线的部分功能，我们可能还会严格依照法律法规要求向您收集其他个人信息。
4. 您理解并承诺，您所设置的账号不得违反国家法律法规相关规定，您的账号名称、头像和简介等注册信息及其他个人信息中不得出现违法和不良信息，未经他人许可不得用他人名义（包括但不限于冒用他人姓名、名称、字号、头像等足以让人混淆的方式）开设账号，不得恶意注册账号（包括但不限于频繁注册、批量注册账号等行为）。您在账号注册及使用过程中需遵守相关法律法规，不得实施任何侵害国家利益、损害其他公民合法权益、有害社会道德风尚的行为。喜马拉雅有权对您提交的信息进行审核。
5. 为符合相关法律法规的要求，保障您的账号安全，喜马拉雅可能会定期或不定期采用不同的方式对您的身份进行验证，包括但不限于要求输入验证码、手机号验证、邮箱认证等。如您无法完成验证或拒绝验证的，喜马拉雅可能合理怀疑您的账号存在安全风险，并暂停向您提供本服务的部分或全部服务，并有权采取进一步措施。
6. 通常而言本服务对用户认定标准为：同一喜马拉雅账号、手机号、支付账号、银行卡号等均视为一个用户。

7. 您应该自行保管好您的账号信息（包括账号、密码、验证码等）。因您对账号信息保管不当、主动泄露或遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果，均由您自行承担。如发现任何未经授权使用您账号登录使用本服务或其他可能导致您账号遭窃、遗失的情况，建议您立即通知喜马拉雅。您理解喜马拉雅对您的请求采取行动需要合理时间，除喜马拉雅存在过错外，喜马拉雅对在采取行动前已经产生的后果不承担责任。
8. 您可以随时注销您的账号并终止与喜马拉雅的服务关系，但请您理解，即使您的账号已注销，您仍需对您注销前的账号使用行为承担相应法律责任。特别地，在您注销账号前，您应确保账号不存在未完结交易或其他未了结的权利义务，且不存在其他因注销可能引发纠纷或者导致已发生的纠纷难以解决的情况，包括但不限于您的账号被冻结、限制，您的注销是出于躲避调查取证的目的等。请注意，若我们发现您在使用本服务过程中存在违法行为，我们将依法保存该等记录。
9. 特别提醒您，本服务账号适用喜马拉雅平台统一账号体系，一旦您注销本服务账号，则意味着您将注销喜马拉雅平台账号，适用喜马拉雅平台账号的相关产品和服务将无法登录使用。当您需要注销账户时，请您联系平台客服帮您处理。您的账户一旦被注销后将造成您无法继续收听您已购买的付费内容或上传内容等，您知悉并同意自行承担因账户注销带来的全部后果。
10. 您申请使用本服务应为自身创作、制作或获得合法授权的运营，并独立承担相应法律责任。您不得通过您的账号为任何第三方代为申请、使用本服务，否则，喜马拉雅有权随时单方限制、中止或终止向您提供本服务，且未经喜马拉雅同意，您不得再次使用本服务。您不应将账号或密码转让、出借、销售或以任何脱离您控制的形式交由他人使用，您对使用您的账号发生的所有活动负责，且转让、出借账号导致的任何后果均由您本人承担。

四、服务使用规范

1. 基于您对本服务的使用，喜马拉雅许可您一项个人的、基于法定或约定事由可撤销的、不可转让的、非独占的和非商业的使用本服务的权利。本协议未明示授权的其他一切权利仍由喜马拉雅保留，您在行使该等权利前须另行获得喜马拉雅的书面许可，同时喜马拉雅如未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。另外，由于本服务部分功能输出的内容（如使用本服务所提供的音色或内容进行语音合成/定制音频输出）并非单独基于您个人的内容输入所获取，因此您使用本服务该部分功能所输出的内容的一切权利仍由喜马拉雅保留，您在行使该等权利前须另行获得喜马拉雅或相关权利方的合法授权。如果您对外发布或传播本服务生成的输出，您应当：（1）主动核查输出内容的真实性、准确性，避免传播虚假信息；（2）以显著方式标明该输出内容系由人工智能生成，以向公众提示内容合成的情况；（3）避免发布和传播任何违反本协议使用规范的输出内容。
2. 用户在使用喜马拉雅提供的上述服务时，应遵守本协议，遵守自愿、平等、公平及诚实信用原则，不利用本服务侵犯他人合法权益及谋取不正当利益，不扰乱互联网平台正常秩序。

3. 为履行法定合规要求，喜马拉雅有权采取技术手段或人工手段对用户使用本服务的行为及信息进行审查，包括但不限于对输入和输出进行审查、建立风险过滤机制、建立违法内容特征库等。对于违规用户，喜马拉雅有权按照本协议第八条的规定进行处置。
4. 喜马拉雅提示您，作为本服务的使用者，您在使用上述服务时应积极承担信息安全义务。您承诺不对本服务采取以下行为：

4.1 通过输入，诱导生成违反相关法律法规的输出，包括但不限于：

- (1) 反对宪法所确定的基本原则。
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，推翻社会主义制度，破坏国家统一。
- (3) 损害国家荣誉和利益。
- (4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结。
- (5) 侮辱、滥用英烈形象，否定英烈事迹，美化粉饰侵略战争行为的。
- (6) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信。
- (7) 散布谣言、虚假有害信息，扰乱社会秩序，破坏社会稳定。
- (8) 宣扬淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖主义、极端主义或者教唆犯罪。
- (9) 煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序。
- (10) 诽谤他人，泄露他人隐私，侵害他人名誉权、肖像权、隐私权、知识产权和其他合法权益。
- (11) 破坏国际关系以及国际和平稳定。
- (12) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的信息。

4.2 通过输入，诱导生成不友善对话的输出，包括但不限于：

- (1) 人身攻击及辱骂他人。
- (2) 针对以下群体发表诅咒、歧视、漠视生命尊严等性质的言论，群体包括：不同特定国籍、地域、性别、性别认同、性倾向、种族、民族、健康状况、职业、年龄、信仰、残障群体等。
- (3) 对他人进行诅咒、恐吓或威胁。
- (4) 对其他用户创作的内容直接进行贬低性的评论。

(5) 对其他用户使用粗俗用语，并产生了冒犯。

(6) 针对以下群体发表偏见性质的言论，群体包括：特定国籍、地域、性别、性别认同、性倾向、种族、民族、健康状况、职业、年龄、信仰、残障群体等。

4.3 通过输入，恶意对抗本服务的过滤机制，包括但不限于：

(1) 输入难以辨识涵义影响阅读体验的字符、数字等无意义乱码。

(2) 恶意对抗行为，包括但不限于使用变体、谐音等方式规避服务检测来输入违反上述 4.1 和 4.2 的言论。

4.4 干扰本服务正常运行以及损害喜马拉雅合法权益，包括但不限于：

(1) 利用本服务从事窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动。

(2) 对本服务进行反向编译、反向工程或者以其他任何途径获得与本服务算法相关的任何信息。

(3) 利用本服务开发与本服务存在竞争关系其他产品和服务（除非该限制违法相关法律法规）。

(4) 以任何方式（包括但不限于通过任何机器人、蜘蛛、其他自动设置、设置镜像）来抓取、复制本服务及其所包含的任何内容。

(5) 未经喜马拉雅同意或未有合法正当依据，擅自去除、篡改本服务涉及的人工智能生成标识或深度合成内容显著标识。

(6) 将有关干扰、破坏或限制任何计算机软件、硬件或通讯设备功能的软件病毒或其他计算机代码、档案和程序之资料，加以上载、发布、发送电子邮件或以其他方式传送。

(7) 非法入侵本服务服务器、篡改本服务之相关代码或其他损害本服务的行为。

(8) 企图规避喜马拉雅平台的安全设置或网络系统，包括获取用户不应获取的数据，登录未经明确授权的服务器或账号，或采用运行端口扫描等方式窥探其他网络的安全措施。

(9) 以导致喜马拉雅的计算机系统或设施承受不合理负载的方式获取输出，或进行可能导致此类情况出现的行为。

(10) 未经喜马拉雅授权，非法转售或对外提供喜马拉雅音模服务，或以商业化目的使用喜马拉雅音模服务。

5. 其他违反法律法规规定、侵犯他人以及喜马拉雅合法权益的行为，例如实施垄断或不正当竞争行为等。

五、知识产权和其他权利

1. 喜马拉雅为本服务的开发、运营主体，并对本服务的开发和运营等过程中产生的所有数据、信息、输出等享有法律法规允许范围内的全部权利，但相关权利人依照法律规定应享有权利的除外。
2. 喜马拉雅在本服务中提供的内容（包括但不限于软件、技术、程序、代码、用户界面、网页、文字、图片、图像、音频、视频、图表、版面设计、商标、电子文档等）的知识产权（包括但不限于著作权、商标权、专利权和其他知识产权）属于喜马拉雅所有，但相关权利人依照法律规定应享有权利的除外。提供本服务时所依托的软件的著作权、专利权及其他知识产权均归喜马拉雅公司所有。未经喜马拉雅公司许可，任何人不得擅自使用（包括但不限于通过任何机器人、“蜘蛛”等程序或设备监视、复制、传播、展示、镜像、上载、下载）本服务中的内容。
3. 您理解并承诺，您在使用本服务时发布上传的素材（包括但不限于文字、图片、视频、音频等各种形式的内容及其中包含的音乐、声音、台词、视觉设计等所有组成部分）均由您原创或已获合法授权（且含转授权）。除本协议另有约定外，您通过本服务上传、发布所产生内容的知识产权归属您或原始著作权人所有。
4. 您理解并承诺，您在使用本服务时的输入不侵犯任何人的知识产权、肖像权、声音权、名誉权、荣誉权、姓名权、隐私权、个人信息权益等合法权益，不涉及任何国家秘密、商业秘密、重要数据或其他可能会对国家安全或者公共利益造成不利影响的数据，否则由此产生的侵权风险和责任由您承担。喜马拉雅由此遭受的全部直接和间接损失（包括但不限于经济、商誉、维权支出、律师费等损失）也同样由您承担。
5. 您知悉、理解并同意，如果您按照法律规定对您的输入（包括您使用本服务过程中自行上传、发布的全部内容）和/或输出享有权利的（包括但不限于知识产权、肖像权、声音权等），您使用本服务均不会造成前述合法权利的转移或减损，除非我们与您另有约定。与此同时，您理解并同意喜马拉雅将在法律允许的范围内为实现本服务目的对您上传、发布的内容进行存储及使用（包括但不限于复制、分发、传送、公开展示、编辑等）。
6. 喜马拉雅公司是本服务的技术服务及其他相关内容的知识产权的完整和全部的合法权利人。您充分理解并同意，您仅拥有依照本协议约定合法使用服务的权利，与平台服务相关的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护，喜马拉雅公司享有上述知识产权。未经喜马拉雅公司或相关权利人书面同意，您不得为任何商业或非商业目的的自行或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权。
7. 您同意在此授予喜马拉雅公司免费的、永久性的、不可撤销的、非独家的和不可转让的权利和许可，在本协议期限内使用您的任何版权标识、商标、服务标记、标识、商号、企业名称、域名及其他明显的标志来宣传您对平台服务的使用。

六、个人信息保护

喜马拉雅非常重视对用户个人信息的保护。当您在使用本服务时，喜马拉雅将按照以下规定收集、使用、储存和分享您的个人信息。

1. 为向您提供完整喜马拉雅音模服务，以确保您可以正常使用本服务中的产品功能，您同意并授权喜马拉雅收集和处理您主动输入的**文本、音频内容**。我们会自动接收并记录您与文心一言进行交互过程中自愿输入的对话信息，使用这些信息向您输出内容，以提供人机交互、语音合成/定制服务。其中，如您使用本服务中有关语音定制相关的功能/服务，我们将收集和使用您录入音频中的**声纹信息**，我们需要将您录入的语料内容、声纹信息进行 AI 语音训练并生成您的定制音色。

如您拒绝我们收集和处理上述个人信息，请您谨慎输入上述信息，但因此可能影响您正常使用喜马拉雅音模服务的部分或全部功能。

2. 若您提供的上述信息中含有其他用户的个人信息，在向我们提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得相应个人信息主体的合法授权。若其中涉及未成年人个人信息的，您需在发布前取得对应未成年人监护人的同意，前述情形下监护人有权通过本协议公布的联系方式与我们取得联系，要求更正或删除涉及未成年人个人信息的内容。
3. 为向您提供连续性、一致化的使用体验，保障服务质量，我们会记录您对本服务的使用记录，包括您输入的文本、音频内容、以及基于上述信息形成的对话信息、合成的音色和音频等。请您知悉，为符合相关法律法规要求，履行网络信息安全义务，我们会在法律允许的时间内保留您使用本服务生成合成的问答历史、对话信息、音频内容。
4. 我们将根据相关法律法规的要求通过技术手段对本服务中收集的您的个人信息进行必要的去标识化或匿名化处理，处理后的信息将无法精确识别到特定个人信息主体。请您了解并同意，在不透露您个人信息且不违背相关法律法规的前提下，我们有权对用户数据进行分析并予以利用，包括但不限于使用技术处理后的对话信息、音色信息提高喜马拉雅音模对您输入内容的理解能力，以及对语音合成或定制音色的辨识度和清晰度等进行提升，以便不断改进本服务的响应速度和质量，提高本服务的智能性。
5. 当我们要将您的个人信息用于本协议未载明的其它用途时，或将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。请您理解，我们向您提供的服务将不断更新变化。如果您选择使用本协议中尚未列明的其他功能时，在我们收集您的个人信息前，我们会通过协议、页面提示的方式向您详细说明信息收集的目的、方式、范围并征求您的明确同意。若您不同意提供前述信息，您可能无法使用该项服务，但不影响您使用其他服务。

6. 喜马拉雅会严格遵守法律法规、监管要求和本协议的约定，依法依约使用及处理您的个人信息，并采用符合业务标准的安全防护措施保护您的个人信息。除法律、行政法规另有规定外，喜马拉雅仅会在为实现处理目的所必要的最短时间内存储您的个人信息，存储地点为中华人民共和国境内。超出前述存储时间后，喜马拉雅会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。
7. 如您需要行使个人信息相关法定权利，请联系：400-838-5616，或发送邮件至 privacy@ximalaya.com。为保障安全，您可能需要提供书面身份证明或以其他方式证明您的身份。喜马拉雅会先验证您的身份，然后再处理您的请求。喜马拉雅会在验证您身份后的十五个工作日内做出答复。
8. [《喜马拉雅平台隐私信息保护政策》](#)是喜马拉雅统一适用的一般性隐私条款，其中所规定的用户权利及信息安全保障措施均适用于使用本服务的用户。如《喜马拉雅平台隐私信息保护政策》与本协议存在不一致或矛盾之处，请以本协议为准。

七、服务费用

1. 喜马拉雅音模服务将根据不同应用场景分为免费服务、付费服务、会员权益服务等不同收费模式，本服务的任何免费功能和服务不应视为喜马拉雅放弃后续收费的权利。
2. 除上述收费模式外，喜马拉雅可能在提供本服务过程中向您收取其他费用，具体以届时喜马拉雅就本服务对外公布的信息为准。如用户使用本服务中的其他收费项目，应按照喜马拉雅对应公布的计费标准和方式支付相关费用。
3. 对于暂不收费的功能，喜马拉雅有权根据实际情况对暂不收费的服务内容、服务期限及服务标准等进行单方变更，用户对此理解并接受前述的变更。
4. 前述修改、变更或开始收费前，喜马拉雅将在相应服务页面进行通知或公告。如用户拒绝付费，那么用户将不能继续使用本服务中的收费功能。

八、违约责任和处罚措施

1. 因用户违反相关法律法规或本协议约定导致的任何后果，均由用户独立承担责任、赔偿损失，与喜马拉雅无关。若因用户使用本服务的行为给喜马拉雅或与喜马拉雅公司合作的其他单位面临任何投诉、举报、质询、索赔、诉讼，或者使喜马拉雅公司或者与喜马拉雅公司合作的其他单位因此遭受任何名誉、声誉或者财产上的损失，您应积极地采取一切可能采取的措施，以保证喜马拉雅公司及与喜马拉雅公司合作的其他单位免受上述索赔、诉讼的影响。同时您对喜马拉雅公司及与喜马拉雅公司合作的其他单位因此遭受的直接及间接经济损失负有全部的损害赔偿赔偿责任。
2. 如果用户以任何手段干扰本服务的运行或干扰其他用户对本服务的使用的，喜马拉雅有权要求其赔偿损失（包括但不限于经济、商誉、维权支出、律师费等损失）。
3. 如果用户有上述违反第四条“服务使用规范”行为的，喜马拉雅有权采取警示、限制功能、暂停或终止提供服务、删除违法违规信息、锁定账号等喜马拉雅认为合理的处

理措施，并保存有关记录。对处理结果存在疑议的，用户可根据第九条之规定向我们进行申诉，我们将及时受理并进行处理和反馈。

4. 喜马拉雅依第八条第3款采取限制功能、暂停或终止提供服务等处理措施的，根据处理措施的不同，用户可能短期或长期无法使用包括增值服务在内的喜马拉雅音模服务，喜马拉雅有权不予退还用户剩余的费用（如有）。

九、投诉、申诉处理

1. 投诉。如果您认为本服务涉及侵害您知识产权或其他权利的，或者您发现任何违法、虚假信息以及违反本协议的使用行为，您可将相关投诉材料发送至该邮箱：jubao@ximalaya.com。我们会在收到您的投诉材料后进行处理，包括及时采取停止生成、停止传输、消除等合理处置措施。
2. 申诉。如果您认为我们不恰当地限制了您使用本服务的能力，您可以将相关申诉材料发送至该邮箱：jubao@ximalaya.com。申诉所需的材料至少包括您的账号信息、身份证或护照复印件（对自然人）、单位登记证明复印件（对单位）、账号当前状态、账号因何种使用情形被采取措施以及您希望我们采取何种措施恢复您使用本服务的能力。申诉结果我们将以邮件或电话方式通知您。
3. 我们将在您提出投诉或申诉后的15个工作日内向您反馈相关情况。

十、免责声明

1. 喜马拉雅致力于提供安全、稳定、持续的服务，保障用户正常使用，但喜马拉雅仅以“现状”、“当前功能”的状态提供本服务。喜马拉雅不承担除法律有明确规定外的其他责任，如：不保证本服务在操作上不会中断或没有错误，不保证在现有技术水平下有能力纠正本服务的所有缺陷，亦不保证本服务能满足用户的所有要求。喜马拉雅将在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的安全措施以保障本服务的安全和正常运行，包括但不限于通过限制用户单次可发送的服务器请求数量。在特定时间段内用户的请求数量达到风险预警上限后，基于服务运营安全的考虑，您的账号可能会被暂停。
2. 由于可能存在的计算机病毒、网络通讯故障、系统维护等方面的因素以及可能发生的不可抗力事件或意外事件，喜马拉雅在此明确声明对本服务不作明示或暗示的保证，包括对本服务的可适用性、没有错误或疏漏、持续性、准确性、可靠性、适用于某一特定用途或满足用户的需求、使用效果等。
3. 人工智能和机器学习是快速发展的研究领域，喜马拉雅也在不断努力改进本服务，使其更加准确、可靠、安全、可信。但限于技术特性，喜马拉雅在尽到合理努力的前提下，仍无法完全保证您通过本服务获得的输出的合法性、真实性、准确性以及完整性。您应对本服务中的输出自行加以判断，并承担因使用内容引起的所有风险。我们提示您，除法律有明确规定外，喜马拉雅无法也不会对前述风险而导致的任何损失或损害承担责任。

4. 本服务下的输出不代表专业意见，不能代替如法律、医疗、金融等专业领域从业人员向您解答对应疑问。相关观点也仅限于算法所触达有限数据呈现的供您参考的结果，并不代表喜马拉雅立场。由于机器学习特性，就相同的输入可能产生不同的输出结果，请您注意甄别。您根据输出的内容所作出的任何判断或者据此作出的后续相关操作行为，以及由此带来的后果和责任均由您自行承担，请科学理性认识和依法使用本服务。

十一、法律管辖和适用

1. 本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中华人民共和国大陆地区法律。
2. 本协议的签订、履行或解释发生争议，双方应努力友好协商解决。如协商不成，任何一方均有权向喜马拉雅住所地有管辖权的法院起诉。

十二、本协议的更新与终止

您对本协议的接受包括接受我们对本协议任何条款随时所做的任何修改。我们有权随时修改本协议，更新后的协议将通过官方网站公布等适当的方式进行公布。一旦公布即代替原协议条款，请您自行在官方网站查阅最新版协议条款。如您不接受修改后的协议，请您立即停止使用本服务。您继续使用本服务将被视为您已接受了修改后的协议。