

喜马拉雅音频大模型 个人信息保护规则

版本更新日期：2024 年 05 月 01 日

版本生效日期：2024 年 05 月 01 日

[《喜马拉雅音频大模型个人信息保护规则》](#)（以下简称“本规则”）是上海喜马拉雅科技有限公司及其关联公司（地址：上海市浦东新区丹桂路 799 号，以下简称“喜马拉雅”或“我们”）与用户（以下简称“您”）就您使用喜马拉雅音频大模型服务（以下简称“本服务”）中收集和处理的您的个人信息所订立的协议。喜马拉雅建议您仔细阅读本规则的全部内容，特别是**免责声明、法律适用及管辖等以粗体字标注的内容**，并在充分理解的基础上自主做出您认为适当的选择。**如您对本规则内容或页面提示信息有任何疑问，请勿进行下一步操作。**您可通过联系喜马拉雅进行咨询，喜马拉雅联系方式：400-838-5616。

1. 为向您提供完整喜马拉雅音频大模型服务，以确保您可以正常使用本服务中的产品功能，您同意并授权喜马拉雅收集和处理的您主动输入的**文本、音频内容**。我们会自动接收并记录您与文心一言进行交互过程中自愿输入的对话信息，使用这些信息向您输出内容，以提供人机交互、语音合成/定制服务。其中，如您使用本服务中有关语音定制相关的功能/服务，我们将收集和使用您录入音频中的**声纹信息**，我们需要将您录入的语料内容、声纹信息进行 AI 语音训练并生成您的定制音色。

如您拒绝我们收集和处理的上述个人信息，请您谨慎输入上述信息，但因此可能影响您正常使用喜马拉雅音频大模型服务的部分或全部功能。

2. 若您提供的上述信息中含有其他用户的个人信息，在向我们提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得相应个人信息主体的合法授权。若其中涉及未成年人个人信息的，您需在发布前取得对应未成年人监护人的同意，前述情形下监护人有权通过本规则公布的联系方式与我们联系，**要求更正或删除涉及未成年人个人信息的内容。**

3. 为向您提供连续性、一致化的使用体验，保障服务质量，我们会记录您对本服务的使用记录，包括您输入的文本、音频内容、以及基于上述信息形成的对话信息、合成的音色和音频等。请您知悉，为符合相关法律法规要求，履行网络信息安全义务，我们会在法律允许的范围内保留您使用本服务生成合成的问答历史、对话信息、音频内容。

4. 我们将根据相关法律法规的要求通过技术手段对本服务中收集的您的个人信息进行必要的去标识化或匿名化处理，处理后的信息将无法精确识别到特定个人信息主体。请您了解并同意，在不透露您个人信息且不违背相关法律法规的前提下，我们有权对用户数据进行分析并予以利用，包括但不限于使用技术处理后的对话信息、音色信息提高喜马拉雅音频大模型对您输入内容的理解能力，以及对语音合成或定制音色的辨识度和清晰度等进行提升，以便不断改进本服务的响应速度和质量，提高本服务的智能性。

5. 当我们要将您的个人信息用于本规则未载明的其它用途时，或将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。请您理解，我们向您提供的服务将不断更新变化。如果您选择使用本规则中尚未列明的其他功能时，在我们收集您的个人信息前，我们会通过协议、页面提示的方式向您详细说明信息收集的目的、方式、范围并征求您的明确同意。若您不同意提供前述信息，您可能无法使用该项服务，但不影响您使用其他服务。

6. 喜马拉雅会严格遵守法律法规、监管要求和本规则的约定，依法依约使用及处理您的个人信息，并采用符合业务标准的安全防护措施保护您的个人信息。除法律、行政法规另有规定外，喜马拉雅仅会在为实现处理目的所必要的最短时间内存储您的个人信息，存储地点为中华人民共和国境内。超出前述存储时间后，喜马拉雅会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

7. 如您需要行使个人信息相关法定权利，请联系：400-838-5616，或发送邮件至 privacy@ximalaya.com。为保障安全，您可能需要提供书面身份证明或以其他方式证明您的身份。喜马拉雅会先验证您的身份，然后再处理您的请求。喜马拉雅会在验证您身份后的十五个工作日内做出答复。

8. [《喜马拉雅平台隐私信息保护政策》](#)是喜马拉雅统一适用的一般性隐私条款，其中所规定的用户权利及信息安全保障措施均适用于使用本服务的用户。如《喜马拉雅平台隐私信息保护政策》与本规则存在不一致或矛盾之处，请以本规则为准。

9. 本规则的订立、效力、解释、履行及争议解决等，均受中华人民共和国大陆地区法律管辖。因本规则产生的争议，双方应当协商解决，协商不成的，任何一方均可向喜马拉雅所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

10. 自您主动勾选或点击同意等类似方式同意本规则，即视为您已完整阅读、充分知悉且全部理解本规则的内容，并同意喜马拉雅按照上述内容处理您的个人信息。